

Sommario

| | |
|--|----|
| 1. PREMESSA/INTRODUZIONE..... | 3 |
| NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE..... | 4 |
| RIFERIMENTI NORMATIVI..... | 5 |
| MODALITÀ DI APPROVAZIONE..... | 5 |
| MODALITÀ DI COMUNICAZIONE..... | 5 |
| 2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE..... | 6 |
| MISSIONE, VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE..... | 7 |
| ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE..... | 7 |
| (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)..... | 7 |
| COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE..... | 8 |
| (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....) | 8 |
| STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE..... | 8 |
| 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE..... | 9 |
| SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI..... | 9 |
| PORTATORI DI INTERESSI..... | 10 |
| MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER..... | 10 |
| 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE..... | 14 |
| TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)..... | 14 |
| ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE..... | 18 |
| 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ..... | 19 |
| 6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA..... | 22 |
| 7. INFORMAZIONI AMBIENTALI..... | 25 |
| 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE..... | 26 |
| 9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE..... | 27 |

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione del bilancio sociale ha permesso all'impresa sociale LA SERRA di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dall'impresa stessa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove l'impresa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, agli stakeholders, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholders che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questa edizione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Informare il territorio
- Rispondere all'adempimento normativo

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui l'impresa sociale farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte, che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspucando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

L'amministratore unico

Innocenti Paolo

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del Bilancio Sociale è strumentale al raggiungimento di differenti finalità.

In primo luogo la fidelizzazione dei portatori d'interesse, sia interni che esterni alla società. Il Bilancio Sociale, infatti, esplicando ed analizzando tutti gli aspetti gestionali, amministrativi, sociali, economici ed ambientali dell'impresa sociale, permette al lettore di venire a conoscenza delle modalità di gestione interna, dei sistemi di governance, delle strategie e degli obiettivi raggiunti.

La redazione del Bilancio Sociale permette, inoltre, di misurare le prestazioni dell'organizzazione sia dal punto di vista quantitativo (per esempio nella riclassificazione a valore aggiunto, nell'indicazione della compagine sociale, etc.), che dal punto di vista qualitativo (analizzando, ad esempio, la soddisfazione di clienti e fornitori dell'Impresa).

Il territorio nel quale agisce l'Impresa trae vantaggio dal Bilancio Sociale dal momento che offre tutta una serie di informazioni altrimenti difficilmente accessibili.

Infine il Bilancio Sociale può essere considerato anche un utile mezzo di aiuto alla comunicazione interna, offrendo a tutti i portatori d'interesse interni, in particolare soci, lavoratori e collaboratori, le medesime informazioni.

I **principi** che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

- I. **RILEVANZA**: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- II. **COMPLETEZZA**: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- III. **TRASPARENZA**: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- IV. **NEUTRALITA'**: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- V. **COMPETENZA DI PERIODO**: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi /manifestatisi nell'anno di riferimento;
- VI. **COMPARABILITA'**: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale

- (presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);
- VII. **CHIAREZZA:** le informazioni devono essere espone in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- VIII. **VERIDICITA' E VERIFICABILITA':** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- IX. **ATTENDIBILITA':** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- X. **AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Dal punto di vista normativo questo bilancio sociale è stato redatto secondo i seguenti riferimenti:

Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore".

Questo **bilancio sociale** è quindi **predisposto ai sensi dell'articolo 9 del decreto legislativo n. 112/2017.**

MODALITÀ DI APPROVAZIONE

Il presente bilancio sociale viene presentato e condiviso nell'**assemblea dei soci** che ne delibera l'approvazione. Sarà poi depositato presso il Registro delle Imprese.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei soci di approvazione del bilancio stesso.

Verrà presentato in un incontro dedicato a tutti i dipendenti, collaboratori e tirocinanti.

Il bilancio sociale è un documento pubblico, depositato presso il Registro Imprese.

Verrà inoltre pubblicato sul sito dell'impresa sociale.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

| | |
|--|---|
| Nome dell'ente | LA SERRA IMPRESA SOCIALE S.R.L. |
| Codice fiscale | 04528150164 |
| Partita IVA | 04528150164 |
| Anno di costituzione | 21/05/2021 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore | Impresa sociale Società a responsabilità limitata Settore attività ICNPO: 12100 - ALTRE ATTIVITA' NON CLASSIFICATE ALTROVE |
| Settore impresa sociale | servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate |
| Indirizzo sede legale | Via Comonte 14 · Seriate (BG) |
| Telefono | 328 651 4576 |
| Sito Web | https://laserra.org/ |
| Email | info@laserra.org |
| PEC | laserraimpresasociale@legalmail.it |
| Codici Ateco 2025 | Attività <u>prevalente</u> 56.11.11: attività di ristoranti con servizio al tavolo, escluse gelaterie e pasticcerie Attività <u>secondaria</u> 56.30.0: attività di somministrazione di bevande Attività <u>secondaria</u> : 88.99 - ALTRE ATTIVITA' DI ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE N.C.A. <ul style="list-style-type: none"> ● ASSISTENZA SOCIALE EFFETTUATA DA PERSONALE REGOLARMENTE QUALIFICATO |

MISSIONE, VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

A seguito della riqualificazione industriale di via Comonte a Seriate, da parte della holding OMH, terminata nel gennaio 2020, è iniziata la progettazione del ristorante La Serra.

La presenza di differenti aziende nel circondario e la mancanza di un servizio di ristorazione ha fatto nascere l'idea di poter offrire un servizio per la pausa pranzo e il dopolavoro che coniugasse tematiche come la qualità del cibo, la piacevolezza delle relazioni e tematiche sociali e ambientali.

La tavola rappresenta, oggi, uno spazio importante della vita di tutti i giorni dove si riflettono il piacere, i gusti e le tendenze contemporanee come anche i cambiamenti culturali e sociali. Il tempo del consumo del pasto si è notevolmente ridotto e si è sempre più attenti a un tipo di alimentazione salutare, leggera, varia e di qualità.

La "pausa pranzo" nei luoghi di lavoro rispecchia appieno i cambiamenti in atto: da semplice momento di consumo a orari definiti e in anonime mense, necessita, oggi, di un'offerta flessibile di spazi calibrata secondo le esigenze dei lavoratori, i loro gusti e l'orario della giornata, intrecciando convivialità e occasioni di lavoro.

La Serra si trasforma quindi in uno spazio multifunzionale all'interno del quale, oltre al consumo del pasto, si possono organizzare riunioni, invitare a pranzo un cliente o pranzare con un amico o familiare. Può diventare così un facilitatore che crea engagement, favorisce la collaborazione e l'innovazione.

La sfida vera de La Serra è stata quella di nascere fin da subito come ente del terzo settore, con la finalità di accogliere progetti di inserimenti lavorativi di persone svantaggiate.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La società, in conformità al disposto del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112 intende esercitare in via stabile e principale un'attività d'impresa di interesse generale e per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti e favorendo il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle loro attività. L'impresa sociale **opera nel settore della ristorazione e del terzo settore**, per il perseguimento di scopi di solidarietà sociale. Favorisce e consolida la volontà di **creare opportunità lavorative a carattere duraturo rivolte a persone segnate da percorsi difficili, di svantaggio e di emarginazione**.

Scopo dell'impresa è quello di **realizzare, anche tramite l'inserimento lavorativo, un processo di inclusione sociale**, avvalendosi della rete dei servizi che, a vario titolo, gravitano intorno alle risorse inserite.

La società intende **svolgere**, in conformità alle norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, in via principale **le seguenti attività**:

- la gestione in conto proprio o di terzi di strutture ricettive in genere quali: alberghi, hotel, bed and breakfast, ostelli, agriturismi e case vacanza;
- la gestione di mense aziendali, ristoranti, pizzerie, gelaterie, pasticcerie, bar, paninoteche, tavole calde e fredde, con annessi locali di gioco e svago ed in genere tutti i

luoghi di produzione, preparazione, somministrazione, vendita e distribuzione di cibi e bevande, anche alcoliche e superalcoliche, ivi compresi spazi stagionali o stand in manifestazioni temporanee, anche con consegna a domicilio o take-away, catering o banqueting;

- la gestione, la programmazione, l'organizzazione ed il coordinamento di progetti, servizi e iniziative culturali, musicali, sportive, ricreative, sociali, socio - animative, sia occasionali sia permanenti;
- l'attività di formazione e consulenza con l'organizzazione dei relativi corsi, con particolare attenzione alle tematiche della formazione lavorativa e dell'inclusione sociale;
- l'organizzazione di eventi legati al tema agricolo e territorio, alla valorizzazione dell'agricoltura e attenzione ai produttori a Km.0. Tali iniziative potranno essere incontri con produttori, mercati agricoli, dibattiti, proiezioni informative, interventi nelle scuole e collaborazione con istituti scolastici. Il tutto con le inerenti attività complementari e strumentali previste a titolo esemplificativo nello statuto.

L'esercizio delle singole attività di cui al presente oggetto sociale è comunque subordinato al rispetto e l'adempimento dei requisiti previsti dalle vigenti norme in materia di esercizio di professioni o attività riservate e per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi o l'ottenimento di apposite licenze.

L'azione della nostra Impresa Sociale si inserisce nelle pieghe delle fragilità del territorio per trasformarle in risorse. Nello specifico, le attività rispondono ai seguenti bisogni:

1. Contrasto all'esclusione e alla "cronicità" del disagio

- **Problema:** Il territorio presenta una fascia di popolazione (persone con fragilità psichica, fisica o sociale) spesso confinata in percorsi di assistenza passiva.
- **Risposta:** La Serra risponde offrendo **percorsi di autodeterminazione**. Non ci limitiamo all'assistenza, ma creiamo contesti lavorativi reali dove la persona riacquista un ruolo sociale attivo, passando da "utente" a "lavoratore".

2. Necessità di un'economia di prossimità inclusiva

- **Problema:** La progressiva spersonalizzazione dei servizi e la difficoltà del mercato del lavoro profit nell'assorbire soggetti con ritmi o capacità diverse.
- **Risposta:** Operiamo come **ponte tra il sistema del welfare e il mercato**, dimostrando che è possibile coniugare sostenibilità economica e valore sociale, offrendo al territorio servizi e prodotti che portano con sé il "racconto" di chi li ha realizzati.

3. Ricomposizione dei legami comunitari

- **Problema:** Frammentazione sociale e stigma nei confronti della diversità o della marginalità.
- **Risposta:** La Serra agisce come **luogo di frontiera aperta**. Le nostre attività (che siano agricole, artigianali o di servizio) diventano occasioni di incontro tra la cittadinanza e la fragilità, abbattendo il pregiudizio attraverso la qualità del fare.

4. Supporto alle istituzioni locali (Welfare di Comunità)

- **Problema:** Pressione crescente sui servizi sociali pubblici e carenza di soluzioni innovative per l'inserimento lavorativo.
- **Risposta:** Ci poniamo come partner strategico degli enti locali, offrendo risposte flessibili e co-progettate che riducono il costo sociale dell'emarginazione nel lungo periodo

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

(inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

| Denominazione | Anno |
|----------------------|------|
| Terre del Vescovado | 2021 |
| Il Giardino Odv | 2022 |
| Ati con Spazio Circo | 2024 |

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

21 Maggio 2021 costituzione della Società impresa sociale La Serra srl

5 luglio 2021 prima assunzione

26 Luglio 2021 primo avvio tirocinio

30 Agosto 2021 primo caffè venduto

19 Ottobre 2021 prima assunzione persona svantaggiata

1 Dicembre 2021 apertura del servizio serale

16 Febbraio 2022 primo evento live gratuito

24 Febbraio 2022 aggiudicazione prima edizione di ArteSerra

21 Settembre 2022 inizio collaborazione con Ink Club

3 Ottobre 2022 primo incontro del Tavolo Sociale de La Serra

Marzo 2023 partecipazione al 1° bando comunale di Seriate per la gestione del centro sportivo

Dicembre 2023, aggiudicazione della gestione del centro sportivo di Seriate in Ati con Asd Spazio circo

Febbraio 2024, costituzione formale in Ati con Asd Spazio Circo per aggiudicazione concessione gestione Centro sportivo Seriate Sport Lab 2024-2039

6 Aprile 2024, inaugurazione Seriate Sport Bistrò con emissione primo scontrino

Gennaio 2025 conferma 2 convenzioni art.14

Marzo 2025 prima maternità

Settembre 2025 primo pensionamento

Anno 2025 consolidamento la propria identità di Impresa Sociale di Comunità

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Dati amministratori:

| Nome e Cognome amministratore | Rappresentante di persona giuridica – società | Sesso | Età | Data nomina | Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A. | Numero mandati | Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità | Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse | Carica |
|-------------------------------|---|-------|-----|-------------|--|----------------|---|--|-----------------------------|
| INNOCENTI PAOLO | NO | M | 43 | 21/05/2021 | no | 1° | no | presidente CdA OMH e Serioplast Global Services | AMMINISTRATORE UNICO |

Descrizione tipologie componenti CdA:

| Numero | Membri CdA |
|----------|--|
| 1 | totale componenti (persone) |
| 1 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |
| 0 | di cui persone svantaggiate |
| 1 | di cui persone normodotate |
| 0 | di cui rappresentanti di soci persone giuridiche |
| | Altro |

Modalità di nomina e durata carica

L'amministratore unico è stato eletto in data 21.05.2021. Resterà in carica sino alla revoca.

Con atto in data 21 maggio 2021 ai n. 1636/1160 di repertorio del dottor Corrado de Rosa, notaio in Bergamo, all'amministratore unico sono stati Conferiti la rappresentanza della società e con firma libera, tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, senza limitazione alcuna, fatta eccezione soltanto per le operazioni che la legge riserva tassativamente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CDA dell'impresa nel 2025 si è riunito **1** volta
 La percentuale di partecipazione è stata del 99%

Tipologia organo di controllo

| nome | cognome | In carica dal | In carica fino al | Residente a | Carica |
|---------|---------|---------------|--|--------------|-------------------------------|
| STEFANO | CANTINI | 10/06/2021 | fino approvazione del bilancio al 31/12/2026 | BERGAMO (BG) | SINDACO REVISORE LEGALE |

5. PORTATORI DI INTERESSI

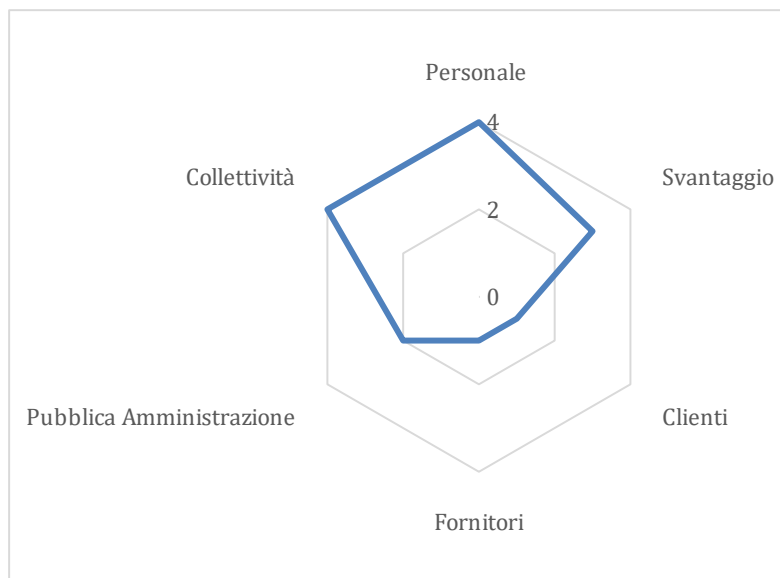
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Tipologia di stakeholder:

| Tipologia Stakeholder | Modalità coinvolgimento | Intensità* |
|---------------------------------|---|------------|
| Personale | colloqui individuali mensili riunione di settore periodiche riunioni responsabili periodiche momenti conviviali periodici | 4 |
| Personale Svantaggiato | colloqui individuali mensili incontri con enti invianti mensili | 3 |
| Clienti | Privati: Promozione, informazione sull'attività svolta | 2 |
| Fornitori | Fornitori alimenti e bevande: Promozione, informazione sull'attività svolta | 1 |
| Pubblica Amministrazione | Comune di Seriate, Ambito di Seriate e Grumello e Ambito di Bergamo informazione sull'attività svolta + collaborazione con lo Sportello Lavoro per | 2 |

| | | |
|---------------------|--|---|
| | l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate+ collaborazione per rassegne | |
| Collettività | Società sportive e Associazioni: Promozione, informazione sull'attività svolta | 4 |

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 – Informazione
- 2 – Consultazione
- 3 – Co-progettazione: la co-progettazione implica il coinvolgimento dello stakeholder nella fase di ideazione degli interventi e dei servizi
- 4 – Co-produzione la co-produzione prevede il coinvolgimento dello stakeholder anche nella produzione degli interventi o di erogazione dei servizi
- 5 – Co-gestione la co-gestione vede lo stakeholder ampiamente coinvolti anche nelle fasi decisionali e di gestione degli interventi e dei servizi

Tipologia di collaborazioni:

| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |
|---------------------------------|--------------------|--|---|
| Seriomac | privato | Convenzione art. 14, assunzione di personale iscritto alle categorie protette | assunzione di una persona in convenzione art. 14, in collaborazione con il collocamento mirato della provincia di Bergamo |
| Associazione Il Giardino | ODV | Gestione cibo avanzato Partecipazione tavolo sociale Ente inviate tirocini | Giornalmente recupero cibo avanzato dei servizi Mensilmente partecipazione al tavolo sociale de La Serra in forma attiva Collaborazioni occasionali per manifestazioni territoriali Attivazione di progetti lavorativi finalizzati |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | | | all'occupazione |
| AIPD | Ets | Ente inviate tirocinanti Partecipazione attiva al tavolo sociale | Attivazione di progetti lavorativi finalizzati all'occupazione Partecipazione attiva al tavolo sociale per la promozione di iniziative |
| Terre del Vescovado | Associazione promozione del territorio | Promozione eventi Valorizzazione territorio | La Serra è socia per valorizzare le eccellenze del territorio tramite promozione di iniziative volte a valorizzare le aziende agricole e i propri prodotti a KMO |
| Associazione Carcere e territorio | Ets | Ente inviate tirocinanti Partecipazione attiva al tavolo sociale | Attivazione di progetti lavorativi finalizzati all'occupazione Partecipazione attiva al tavolo sociale per la promozione di iniziative |
| Mogi Caffè | Srl | Fornitore caffè Partecipazione attiva tavolo sociale | Partecipazione attiva al tavolo sociale per la promozione di iniziative |
| Ink Club | Circolo Arci | Direzione Artistica Collaborazione per iniziative culturali | Collaborazioni per organizzazione eventi e iniziative culturali |
| Mestieri Lombardia | Agenzia per il lavoro | Ente accreditato per segnalazione di progetti lavorativi | Avvio progetti lavorativi di persone svantaggiate al fine di valutare le abilità residue per un eventuale inserimento lavorativo |
| Scout Cngei sez. Bergamo | Associazione volontariato | Associazione di volontariato per i giovani del territorio | Collaborazione e ospitalità per la loro raccolta fondi per sostenere le loro iniziative sociali. |
| Abf Bergamo | Ente formazione e agenzia per il lavoro | Ente di formazione e agenzia per il lavoro | Collaborazione per ospitare PCTO e ente erogatore di formazione specifica per il personale. |
| Ischool Bergamo | Scuola | | Collaborazione per ospitare PCTO, Stage, apprendistati 1° livello |
| Istituto Alberghiero di Nembro | Scuola | | Collaborazione per ospitare PCTO, Stage, apprendistati 1° livello Collaborazione e supporto per la gestione di eventi aziendali |
| | | | |
| | | | |
| Descrizione | Tipologia soggetto | Tipo di collaborazione | Forme di collaborazione |

| | | | |
|---|--------------------------|--------|---|
| Ikaros Grumello del monte | Ente di formazione | | Collaborazione per ospitare PCTO, Stage, apprendistati 1° livello |
| Istituto formazione Sacra Famiglia Seriata | Ente di formazione | | Collaborazione per ospitare PCTO, Stage, apprendistati 1° livello |
| Spazio Circo ASD | Associazione sportiva | In ATI | Gestione Seriate Sport Lab |
| Cooperativa L'Impronta | Cooperativa sociale | | Collaborazione per realizzare tre progetti personalizzati di persone adulte disabili e/o con fragilità |
| Cooperativa Piccolo Principe | Cooperativa Sociale | | Inserimento adulto con fragilità per tre mesi |
| Cooperativa San Martino | Cooperativa Sociale | | Realizzazione del CRE estivo del CDD Centro Diurno Disabili |

6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

Al 31.12.2025 i dipendenti dell'impresa sono 33

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: Pubblici Esercizi Ristorazione Turismo

Occupazioni/Cessazioni:

| N. | Occupazioni | N. | Cessazioni |
|-----------|--|-----------|---------------------------------------|
| 33 | Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento | 31 | Totale cessazioni anno di riferimento |
| 12 | di cui maschi | 20 | di cui maschi |
| 21 | di cui femmine | 11 | di cui femmine |
| 18 | di cui under 35 | 20 | di cui under 35 |
| 3 | di cui over 50 | 3 | di cui over 50 |

L'età media dei lavoratori è pari a 36 anni.

Assunzioni/Stabilizzazioni:

| N. | Assunzioni | N. | Stabilizzazioni |
|-----------|---------------------------------------|-----------|--------------------------------------|
| 33 | Nuove assunzioni anno di riferimento* | 2 | Stabilizzazioni anno di riferimento* |
| 19 | di cui maschi | 1 | di cui maschi |
| 15 | di cui femmine | 1 | di cui femmine |
| 23 | di cui under 35 | 1 | di cui under 35 |
| 1 | di cui over 50 | 0 | di cui over 50 |

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale al 31.12.2025:

| Contratti di lavoro | A tempo indeterminato | A tempo determinato |
|---------------------|-----------------------|---------------------|
| Totale | 16 | 17 |
| Dirigenti | | |
| Quadri | 1 | |
| Impiegati | | |
| Operai fissi | 15 | 17 |
| Operai avventizi | | |
| Apprendisti | | |

| N. | Tempo indeterminato | Full-time | Part-time |
|----|--|-----------|-----------|
| | Totale dipendenti indeterminato | 10 | 6 |
| | di cui maschi | 6 | 0 |
| | di cui femmine | 4 | 6 |

| N. | Tempo determinato | Full-time | Part-time |
|----|--------------------------------------|-----------|-----------|
| | Totale dipendenti determinato | 9 | 8 |
| | di cui maschi | 4 | 2 |
| | di cui femmine | 5 | 6 |

| N. | Stagionali/occasionali |
|-----------|---|
| 20 | Totale lav. stagionali/occasionali |
| 10 | di cui maschi |
| 10 | di cui femmine |

| N. | Autonomi |
|----------|-----------------------------|
| 0 | Totale lav. autonomi |
| 0 | di cui maschi |
| 0 | di cui femmine |

Composizione del personale per anzianità aziendale:

| | In forza al 31.12.2025 | In forza al 31.12.2024 |
|------------|------------------------|------------------------|
| Totale | 33 | 33 |
| < 6 anni | 33 | 33 |
| 6-10 anni | 0 | 0 |
| 11-20 anni | 0 | 0 |
| > 20 anni | 0 | 0 |

| N. dipendenti | Profili |
|---------------|-----------------------------|
| 1 | direttore aziendale |
| 1 | responsabile di sala |
| 7 | cuoco/aiuto cuoco |
| 4 | pizzaiolo/aiuto pizzaiolo |
| 8 | cameriere |
| 2 | addetto cucina/mensa |
| 1 | lavapiatti |
| 8 | Apprendista/lav. a chiamata |
| 1 | Barista |

Livello di istruzione del personale occupato:

| N. Lavoratori | |
|---------------|-----------------------------|
| | Dottorato di ricerca |
| | Master di II livello |
| 1 | Laurea |
| | Master di I livello |
| 11 | Diploma di scuola superiore |
| 12 | Licenza media |
| 9 | Non rilevato |

| N. Tirocini e stage | |
|---------------------|---------------------------|
| 2 | Totale tirocini e stage |
| 3 | Curricolari PCTO |
| 2 | Tirocini extracurricolari |
| 5 | Occupazionali |

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

| N. totale | Tipologia svantaggio | di cui dipendenti | di cui in tirocinio/ stage |
|-----------|--|-------------------|----------------------------|
| 4 | Totale persone con svantaggio | 4 | 0 |
| 1 | persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91 | 1 | 0 |
| 4 | persone con disabilità psichica L 381/91 | 2 | 2 |
| 0 | persone con dipendenze L 381/91 | 0 | 0 |
| 1 | persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91 | 1 | 0 |
| 1 | persone detenute e in misure alternative L 381/91 | 0 | 1 |
| 2 | persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco | 2 | 0 |

6 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

L'azienda dichiara di aver rispettato il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lordo":

| Retribuzione annua lorda massima lavoratori dipendenti | Retribuzione annua lorda minima lavoratori dipendenti | Rapporto: |
|--|---|-------------|
| 47.423 € | 16.369 € | Max/min=2.9 |

Nota: rapporto tra stipendio medio annuo lordo dei dirigenti/coordinatori e quello del lavoratore qualificato/specializzato (full-time) – RAL

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

È stata data priorità alla formazione obbligatoria per la salute e sicurezza sul lavoro

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|---|-----------------|---------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| 32 | FORMAZIONE GENERALE AI SENSI DEL D.LGS.81/2008 E D.LGS.388/2003 E SMI | 8 | 4 | Obbligatoria - sicurezza sul lavoro | 298 € |

Altra formazione

| Ore totali | Tema formativo | N. partecipanti | Ore formazione pro-capite | Obbligatoria/ non obbligatoria | Costi sostenuti |
|------------|-------------------------------|-----------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 8 | Corso HACCP Igiene Alimentare | 20 | 8 | Non obbligatoria | € 700 |

VOLONTARI

| N. volontari | Tipologia Volontari |
|--------------|--|
| 2 | Totale volontari |
| 1 | Volontario con progetto di comunità |
| 1 | Lavoratore socialmente utile con progetto Uepe Bergamo |

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

| | Tipologia compenso | Totale Annuo Lordo |
|---------------------|-----------------------------------|--------------------|
| Membri Cda | Non definito | 0,00 |
| Organi di controllo | Libero professionista, consulenza | 2.080,00 |

| | | |
|-----------|--------------|------|
| Dirigenti | Non definito | 0,00 |
| Associati | Non definito | 0,00 |

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **null**

7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

NEL 2025, LA SERRA HA CONSOLIDATO LA SUA IDENTITÀ DI IMPRESA SOCIALE DI COMUNITÀ. NON SIAMO SOLO UN LUOGO DI RISTORAZIONE, MA UNO SPAZIO APERTO DOVE LA FRAGILITÀ TROVA CITTADINANZA E I GIOVANI SPERIMENTANO IL VALORE DEL LAVORO IN TUTTE LE SUE SFUMATURE.

Un Ecosistema di Accoglienza e Progettualità

Attraverso la collaborazione con le principali realtà del terzo settore e delle istituzioni locali, la Serra ha attivato nel 2025 una rete di percorsi di inserimento mirati:

- **Disabilità e Fragilità Adulta:** In sinergia con la Cooperativa L'Impronta, abbiamo ospitato 3 progetti personalizzati. La collaborazione con la Cooperativa Piccolo Principe ha permesso l'inserimento di un adulto per 3 mesi. Abbiamo inoltre ospitato il CRE estivo del CDD della Cooperativa San Martino.
- **Marginalità e Riscatto Sociale:** Nel 2025 abbiamo accompagnato un minore straniero non accompagnato (MISNA) del Comune di Bergamo in un tirocinio formativo e sostenuto il percorso di reinserimento di un detenuto a fine pena.

La "Scuola del Lavoro" per le Nuove Generazioni

Insegniamo non solo la tecnica, ma la responsabilità e il valore del servizio:

- **Istruzione Professionale:** 3 stage scolastici di istituti alberghieri.
- **Inclusione Scolastica:** 2 percorsi PCTO per studenti con disabilità.

Lotta allo Spreco e Solidarietà Alimentare

La nostra responsabilità sociale si estende anche alla gestione consapevole delle risorse alimentari. Nel 2025, abbiamo consolidato una collaborazione virtuosa per ridurre lo spreco:

- **Donazione Cibo:** Abbiamo donato **290 kg di cibo non vendibile** (ma perfettamente edibile) all'associazione **"Il Giardino ODV" di Albano Sant'Alessandro**. Questa iniziativa trasforma un potenziale scarto in una risorsa per le persone in difficoltà, rafforzando il legame di mutuo soccorso con i comuni limitrofi.

L'Impegno Economico nel Territorio

A supporto di questa missione, la Serra sostiene costi diretti per la gestione del patrimonio pubblico. Per il polo sportivo, a fronte di un valore gestionale di 122.314 €, la Serra si fa carico di **64.494 €** (utenze, manutenzioni, affitti).

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Lo strumento principale del coinvolgimento dei dipendenti sono state le riunioni di staff.

Sono state organizzati sia incontri in plenaria che suddivise per settore.

Inoltre è stata curata anche il rapporto con ogni singolo dipendente, effettuando colloqui costanti.

È stato presentato il bilancio in plenaria con tutti i dipendenti e collaboratori ed è stato organizzato un momento conviviale con tutti i colleghi.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso del 2025 sono state assunte 34 persone, di cui 23 under 35.

Nel 2025 l'impresa sociale ha stabilizzato a tempo indeterminato altre 2 persone.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate: Sono stati individuati degli spazi destinati all'accoglienza di tirocinanti.

Il servizio del pranzo e il servizio delle colazioni allo Sport Bistrò in particolar modo rispondono molto per **poter inserire persone svantaggiate**, che necessitano di un **ingresso graduale nel mercato del lavoro**.

Output attività

Il 2025 ha visto come risultato la stabilizzazione del nuovo locale Sport Bistrò.

Abbiamo continuato a mantenere l'attenzione sulla formazione in merito alla sicurezza e Haccp, svolto con il servizio di consulenza di Ved Consulting.

Il secondo obiettivo è stato quello di iniziare a far comunicare due mondi apparentemente distanti fra loro. La ristorazione, che vive di tempi di esecuzione veloci e con picchi di lavoro durante il servizio molto alti, e gli inserimenti lavorativi, che necessitano di tempi mediamente più lunghi per l'ambientamento, l'apprendimento e la tenuta dello stress.

Il dialogo fra queste differenti necessità porterà nel medio periodo a una necessità di incontro e si manifesterà su fatiche quotidiane nell'affrontare varie tematiche ma che avrà un'evidenza positiva sulla creazione del gruppo e dello stile univoco de La Serra.

Nel 2025 sono stati attivati 7 tirocini, 2 in collaborazione con le scuole, 3 extracurricolari e due Tis.

8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi:

| | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|---------------------|------------------|------------------|
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi | | - | - |
| Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...) | 3.024 | 46.535 | - |
| Ricavi da Privati-Cittadini | 1.565.060,21 | 1.045.067 | 758.033 |
| Ricavi da Privati-Imprese | | 240.935,71 | 220.381 |
| Ricavi da Privati-Non Profit | 60.984,34 | 66.045 | - |
| Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative | | 8.375 | 7.995 |
| Ricavi da altri | 2.775,59 | 8.312 | 1.315 |
| Incrementi immobilizzazioni per lavori interni | | - | 23.683 |
| Contributi pubblici | 19.594,25 | 8.804 | 16.932 |
| Contributi privati | | - | 680 |
| Totale | 1.651.438,39 | 1.424.073 | 1.029.018 |

Patrimonio:

| | 2025 | 2024 | 2023 |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Capitale sociale | 10.000 | 10.000 | 10.000 |
| Totale riserve | | 5.744 | - |
| Totale perdite portate a nuovo | -182.864,68 | -182.865 | -182.865 |
| Utile/perdita dell'esercizio | 23.483 | -48.591 | 5.744 |
| Totale Patrimonio netto | -149.381 | -215.711 | -167.121 |

Conto economico:

| | 2025 | 2024 | 2023 |
|---|-------------|-------------|-------------|
| Risultato Netto di Esercizio | 23.483 | -48.591 | 5.744 |
| Eventuali ristorni a Conto Economico | | | - |
| Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE) | 33.973 | -38.753 | 16.147 |

Composizione Capitale Sociale:

| | 2025 | 2024 | 2023 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Capitale sociale | | | |
| capitale versato da soci lavoratori | 400 | 400 | 400 |
| capitale versato da soci sovventori/finanziatori | 9.450 | 9.450 | 9.450 |
| capitale versato da soci persone giuridiche | 150 | 150 | 150 |
| capitale versato da soci fruitori | | | |
| capitale versato da soci volontari | | | |

| | |
|---|------|
| Composizione soci sovventori e finanziatori | 2025 |
| cooperative sociali | // |
| Associazioni di Promozione Sociale | 150 |

Valore della produzione:

| | 2025 | 2024 | 2023 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE) | 1.651.438 | 1.424.073 | 1.029.018 |

Costo del lavoro:

| | 2025 | 2024 | 2023 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE) | 772.219 | 691.165 | 475.372 |
| Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE) | 5.874 | 11.330 | 8.413 |
| Peso su totale valore di produzione | 47% | 49% | 47% |

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2025:

| | Enti pubblici | Enti privati | Totale |
|-------------------------|---------------|--------------|-----------|
| Vendita merci | - | - | - |
| Prestazioni di servizio | 3.024 | 1.565.060 | 1.568.084 |
| Lavorazione conto terzi | - | - | - |
| Rette utenti | - | - | - |
| Altri ricavi | - | 63.760 | 63.760 |
| Contributi e offerte | 19.594 | - | 19.594 |
| Grants e progettazione | - | - | - |
| Altro | - | - | - |

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2025:

| | 2025 | |
|---------------------------|-----------|-----|
| Incidenza fonti pubbliche | 22.618 | 1% |
| Incidenza fonti private | 1.628.820 | 99% |

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

L'impresa sociale non ha realizzato attività di raccolta fondi

9. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

| | Consumi anno di riferimento | Unità di misura |
|--|-----------------------------|-----------------|
| Energia elettrica: consumi energetici (valore) | 160.000 | KWatt |
| Gas/metano: emissione CO2 annua | 5200 | m3 |
| Carburante | 456 | litri |
| Acqua: consumo d'acqua annuo | 1850 | m3 |
| Rifiuti speciali prodotti 250olio esausto | 650 | kg |
| Carta | Raccolta differenziata | |
| Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati | Raccolta differenziata | |

La Serra, nell'erogazione dei pasti, non utilizza materiale usa e getta

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

NESSUNO

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

NESSUNO

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Viene realizzata solo l'assemblea annuale di approvazione del bilancio.

L'impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

L'impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

L'impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

A seguito dell'attività di monitoraggio esercitata nel corso dell'esercizio da parte dell'organo di controllo, ai sensi dell'art. 10 comma 3 del D.Lgs 112 3 luglio 2017 il Sindaco Unico ha verificato che:

- L'impresa sociale ha operato senza scopo di lucro e rispettando quanto disposto dall'art. 3 del D.Lgs 112 3 luglio 2017;
- L'impresa sociale non è sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento
- I lavoratori dell'impresa sociale sono inquadrati a norma del CCNL pubblici esercizi minori e godono di un trattamento economico non inferiore a quanto previsto dal contratto stesso.

Il Sindaco unico ha verificato inoltre che l'Impresa Sociale non esercita attività diverse rispetto a quelle di interesse generale e che non hanno avuto luogo attività di raccolta fondi.

L'attestazione di tali verifiche viene altresì riportata nella relazione unitaria del Sindaco unico al bilancio chiuso al 31.12.2024.

L'Amministratore Unico

Paolo Innocenti

"il sottoscritto INNOCENTI PAOLO nato a BERGAMO il 12/07/1981 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del d.p.r. n. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante copia informatica del documento in origine informatico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale." (artt. 23 bis, comma 2, ultimo capoverso, d.lgs 82/2005 e 6 del d.p.c.m. 13 novembre 2014)"