

IMPRESA SOCIALE S.R.L.



Bilancio Sociale 2024



Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 9 del decreto legislativo n. 112/201

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
RIFERIMENTI NORMATIVI.....	5
MODALITÀ DI APPROVAZIONE.....	5
MODALITÀ DI COMUNICAZIONE.....	5
2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
MISSIONE, VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE.....	7
ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE.....	7
(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE.....	8
(inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE.....	8
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	9
SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI.....	9
PORTATORI DI INTERESSI.....	10
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER.....	10
4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	14
TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO).....	14
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE.....	18
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	19
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	22
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	25
8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	26
9. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	27

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione del bilancio sociale ha permesso all'impresa sociale LA SERRA di affiancare al tradizionale bilancio di esercizio uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dall'impresa stessa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove l'impresa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, agli stakeholders, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholders che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questa edizione del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Informare il territorio
- Rispondere all'adempimento normativo

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui l'impresa sociale farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni, soprattutto attraverso gli esiti ed i risultati delle attività svolte, che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Ausplicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

L'amministratore unico

Innocenti Paolo

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del Bilancio Sociale è strumentale al raggiungimento di differenti finalità.

In primo luogo la fidelizzazione dei portatori d'interesse, sia interni che esterni alla società. Il Bilancio Sociale, infatti, esplicando ed analizzando tutti gli aspetti gestionali, amministrativi, sociali, economici ed ambientali dell'impresa sociale, permette al lettore di venire a conoscenza delle modalità di gestione interna, dei sistemi di governance, delle strategie e degli obiettivi raggiunti.

La redazione del Bilancio Sociale permette, inoltre, di misurare le prestazioni dell'organizzazione sia dal punto di vista quantitativo (per esempio nella riclassificazione a valore aggiunto, nell'indicazione della compagine sociale, etc.), che dal punto di vista qualitativo (analizzando, ad esempio, la soddisfazione di clienti e fornitori dell'Impresa).

Il territorio nel quale agisce l'Impresa trae vantaggio dal Bilancio Sociale dal momento che offre tutta una serie di informazioni altrimenti difficilmente accessibili.

Infine il Bilancio Sociale può essere considerato anche un utile mezzo di aiuto alla comunicazione interna, offrendo a tutti i portatori d'interesse interni, in particolare soci, lavoratori e collaboratori, le medesime informazioni.

I **principi** che hanno guidato la redazione del presente documento sono stati:

- I. **RILEVANZA**: nel bilancio sociale devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder; eventuali esclusioni o limitazioni delle attività rendicontate devono essere motivate;
- II. **COMPLETEZZA**: occorre identificare i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e inserire tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholder di valutare i risultati sociali, economici e ambientali dell'ente;
- III. **TRASPARENZA**: occorre rendere chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le informazioni;
- IV. **NEUTRALITA'**: le informazioni devono essere rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- V. **COMPETENZA DI PERIODO**: le attività e i risultati sociali rendicontati devono essere quelle/i svoltesi /manifestatisi nell'anno di riferimento;
- VI. **COMPARABILITA'**: l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale (cambiamenti nel tempo dello stesso ente) sia - per quanto possibile - spaziale

(presenza di altre organizzazioni con caratteristiche simili o operanti nel medesimo/analogo settore e/o con medie di settore);

- VII. **CHIAREZZA:** le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica;
- VIII. **VERIDICITA' E VERIFICABILITA':** i dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;
- IX. **ATTENDIBILITA':** i dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- X. **AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI:** ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Dal punto di vista normativo questo bilancio sociale è stato redatto secondo i seguenti riferimenti:

Decreto attuativo del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 04/07/2019: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore".

Questo **bilancio sociale** è quindi **predisposto ai sensi dell'articolo 9 del decreto legislativo n. 112/2017.**

MODALITÀ DI APPROVAZIONE

Il presente bilancio sociale viene presentato e condiviso nell'**assemblea dei soci** che ne delibera l'approvazione. Sarà poi depositato presso il Registro delle Imprese.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso l'Assemblea dei soci di approvazione del bilancio stesso.

Verrà presentato in un incontro dedicato a tutti i dipendenti, collaboratori e tirocinanti.

Il bilancio sociale è un documento pubblico, depositato presso il Registro Imprese.

Verrà inoltre pubblicato sul sito dell'impresa sociale.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	LA SERRA IMPRESA SOCIALE S.R.L.
Codice fiscale	04528150164
Partita IVA	04528150164
Anno di costituzione	21/05/2021
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Impresa sociale Società a responsabilità limitata Settore attività ICNPO: 12100 - ALTRE ATTIVITA' NON CLASSIFICATE ALTROVE
Settore impresa sociale	servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate
Indirizzo sede legale	Via Comonte 14 · Seriate (BG)
Telefono	328 651 4576
Sito Web	https://laserra.org/
Email	info@laserra.org
PEC	laserraimpresasociale@legalmail.it
Codici Ateco	Attività <u>secondaria</u> : 88.99 - ALTRE ATTIVITA' DI ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE N.C.A. ● ASSISTENZA SOCIALE EFFETTUATA DA PERSONALE REGOLARMENTE QUALIFICATO Attività <u>prevalente</u> 56.10.11: RISTORAZIONE CON SOMMINISTRAZIONE

MISSIONE, VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

A seguito della riqualificazione industriale di via Comonte a Seriate, da parte della holding OMH, terminata nel gennaio 2020, è iniziata la progettazione del ristorante La Serra.

La presenza di differenti aziende nel circondario e la mancanza di un servizio di ristorazione ha fatto nascere l'idea di poter offrire un servizio per la pausa pranzo e il dopolavoro che coniugasse tematiche come la qualità del cibo, la piacevolezza delle relazioni e tematiche sociali e ambientali.

La tavola rappresenta, oggi, uno spazio importante della vita di tutti i giorni dove si riflettono il piacere, i gusti e le tendenze contemporanee come anche i cambiamenti culturali e sociali. Il tempo del consumo del pasto si è notevolmente ridotto e si è sempre più attenti a un tipo di alimentazione salutare, leggera, varia e di qualità.

La "pausa pranzo" nei luoghi di lavoro rispecchia appieno i cambiamenti in atto: da semplice momento di consumo a orari definiti e in anonime mense, necessita, oggi, di un'offerta flessibile di spazi calibrata secondo le esigenze dei lavoratori, i loro gusti e l'orario della giornata, intrecciando convivialità e occasioni di lavoro.

La Serra si trasforma quindi in uno spazio multifunzionale all'interno del quale, oltre al consumo del pasto, si possono organizzare riunioni, invitare a pranzo un cliente o pranzare con un amico o familiare. Può diventare così un facilitatore che crea engagement, favorisce la collaborazione e l'innovazione.

La sfida vera de La Serra è stata quella di nascere fin da subito come ente del terzo settore, con la finalità di accogliere progetti di inserimenti lavorativi di persone svantaggiate.

ATTIVITÀ STATUTARIE INDIVIDUATE E OGGETTO SOCIALE

(art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La società, in conformità al disposto del Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112 intende esercitare in via stabile e principale un'attività d'impresa di interesse generale e per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti e favorendo il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle loro attività. L'impresa sociale **opera nel settore della ristorazione e del terzo settore**, per il perseguimento di scopi di solidarietà sociale. Favorisce e consolida la volontà di **creare opportunità lavorative a carattere duraturo rivolte a persone segnate da percorsi difficili, di svantaggio e di emarginazione**.

Scopo dell'impresa è quello di **realizzare, anche tramite l'inserimento lavorativo, un processo di inclusione sociale**, avvalendosi della rete dei servizi che, a vario titolo, gravitano intorno alle risorse inserite.

La società intende **svolgere**, in conformità alle norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, in via principale **le seguenti attività**:

- la gestione in conto proprio o di terzi di strutture ricettive in genere quali: alberghi, hotel, bed and breakfast, ostelli, agriturismi e case vacanza;
- la gestione di mense aziendali, ristoranti, pizzerie, gelaterie, pasticcerie, bar, paninoteche, tavole calde e fredde, con annessi locali di gioco e svago ed in genere tutti i luoghi di

produzione, preparazione, somministrazione, vendita e distribuzione di cibi e bevande, anche alcoliche e superalcoliche, ivi compresi spazi stagionali o stand in manifestazioni temporanee, anche con consegna a domicilio o take-away, catering o banqueting;

- la gestione, la programmazione, l'organizzazione ed il coordinamento di progetti, servizi e iniziative culturali, musicali, sportive, ricreative, sociali, socio - animative, sia occasionali sia permanenti;
- l'attività di formazione e consulenza con l'organizzazione dei relativi corsi, con particolare attenzione alle tematiche della formazione lavorativa e dell'inclusione sociale;
- l'organizzazione di eventi legati al tema agricolo e territorio, alla valorizzazione dell'agricoltura e attenzione ai produttori a Km.0. Tali iniziative potranno essere incontri con produttori, mercati agricoli, dibattiti, proiezioni informative, interventi nelle scuole e collaborazione con istituti scolastici. Il tutto con le inerenti attività complementari e strumentali previste a titolo esemplificativo nello statuto.

L'esercizio delle singole attività di cui al presente oggetto sociale è comunque subordinato al rispetto e l'adempimento dei requisiti previsti dalle vigenti norme in materia di esercizio di professioni o attività riservate e per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi o l'ottenimento di apposite licenze.

COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE

(inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Terre del Vescovado	2021

STORIA DELL'ORGANIZZAZIONE

21 Maggio 2021 costituzione della Società impresa sociale La Serra srl

5 luglio 2021 prima assunzione

26 Luglio 2021 primo avvio tirocinio

30 Agosto 2021 primo caffè venduto

19 Ottobre 2021 prima assunzione persona svantaggiata

1 Dicembre 2021 apertura del servizio serale

16 Febbraio 2022 primo evento live gratuito

24 Febbraio 2022 aggiudicazione prima edizione di ArteSerra

21 Settembre 2022 inizio collaborazione con Ink Club

3 Ottobre 2022 primo incontro del Tavolo Sociale de La Serra

Marzo 2023 partecipazione al 1° bando comunale di Seriate per la gestione del centro sportivo

Dicembre 2023, aggiudicazione della gestione del centro sportivo di Seriate in Ati con Asd Spazio circo

Febbraio 2024, costituzione formale in Ati con Asd Spazio Circo
 per aggiudicazione concessione gestione Centro sportivo Seriate Sport Lab 2024-2039
 6 Aprile 2024, inaugurazione Seriate Sport Bistrò con emissione primo scontrino

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

SISTEMA DI GOVERNO E CONTROLLO, ARTICOLAZIONE, RESPONSABILITÀ E COMPOSIZIONE DEGLI ORGANI

Dati amministratori:

Nome e Cognome amministratore	Rappre- sente di persona giuridica – società	Ses- so	Età	Data nomin- a	Eventu- ale grado di parent- ela con almen- o un altro compo- nente C.d.A.	Num- ero mand- ati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remuneraz- ione, sostenibili- tà	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Carica
INNOCENTI PAOLO	NO	M	43	21/05/ 2021	no	1°	no	presidente CdA OMH e Serioplast Global Services	AMMINISTRA- TORE UNICO

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
1	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
1	di cui persone normodotate
0	di cui rappresentanti di soci persone giuridiche
	Altro

Modalità di nomina e durata carica

L'amministratore unico è stato eletto in data 21.05.2021. Resterà in carica sino alla revoca.

Con atto in data 21 maggio 2021 ai n. 1636/1160 di repertorio del dottor Corrado de Rosa, notaio in Bergamo, all'amministratore unico sono stati Conferiti la rappresentanza della società e con firma libera, tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, senza limitazione alcuna, fatta eccezione soltanto per le operazioni che la legge riserva tassativamente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CDA dell'impresa nel 2024 si è riunito **1** volta

La percentuale media di partecipazione è stata del 100%

Tipologia organo di controllo

nome	cognome	In carica dal	In carica fino al	Residente a	Carica
STEFANO	CANTINI	21/05/2021	fino approvazione del bilancio al 31/12/2026	BERGAMO (BG)	SINDACO REVISORE LEGALE

5. PORTATORI DI INTERESSI

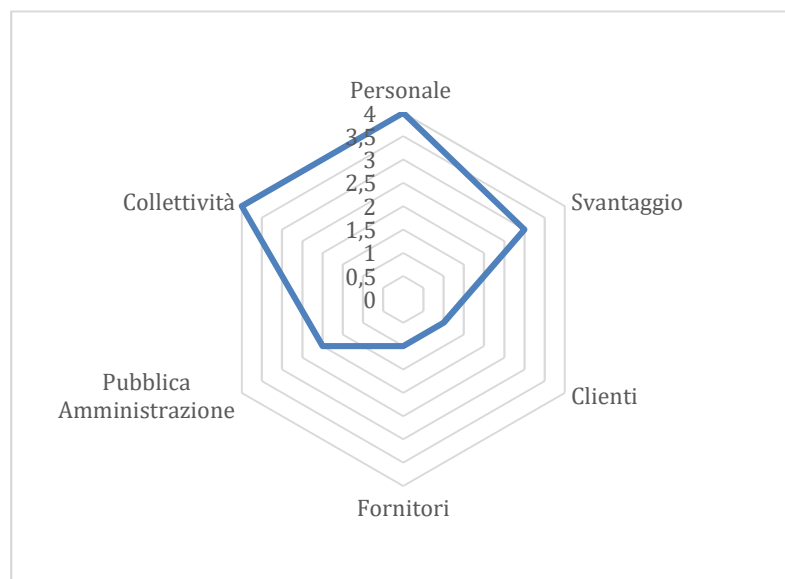
MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDER

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità*
Personale	colloqui individuali mensili riunione di settore periodiche riunioni responsabili periodiche momenti conviviali periodici	4
Personale Svantaggiato	colloqui individuali mensili incontri con enti invianti mensili	3
Clienti	Privati: Promozione, informazione sull'attività svolta	2
Fornitori	Fornitori alimenti e bevande: Promozione, informazione sull'attività svolta	1
Pubblica Amministrazione	Comune di Seriate, Ambito di Seriate e Grumello e Ambito di Bergamo	2

	informazione sull'attività svolta + collaborazione con lo Sportello Lavoro per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate+ collaborazione per rassegne	
Collettività	Società sportive e Associazioni: Promozione, informazione sull'attività svolta	4

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione: la co-progettazione implica il coinvolgimento dello stakeholder nella fase di ideazione degli interventi e dei servizi
- 4 - Co-produzione la co-produzione prevede il coinvolgimento dello stakeholder anche nella produzione degli interventi o di erogazione dei servizi
- 5 - Co-gestione la co-gestione vede lo stakeholder ampiamente coinvolti anche nelle fasi

decisionali e di gestione degli interventi e dei servizi

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Seriomac	privato	Convenzione art. 14, assunzione di personale iscritto alle categorie protette	assunzione di una persona in convenzione art. 14, in collaborazione con il collocamento mirato della provincia di Bergamo
Associazione Il Giardino	ODV	Gestione cibo avanzato Partecipazione tavolo sociale Ente inviate tirocini	Giornalmente recupero cibo avanzato dei servizi Mensilmente partecipazione al tavolo sociale de La Serra in forma attiva Collaborazioni occasionali per manifestazioni territoriali Attivazione di progetti lavorativi finalizzati all'occupazione

AIPD	Ets	Ente inviate tirocinanti Partecipazione attiva al tavolo sociale	Attivazione di progetti lavorativi finalizzati all'occupazione Partecipazione attiva al tavolo sociale per la promozione di iniziative
Terre del Vescovado	Associazione promozione del territorio	Promozione eventi Valorizzazione territorio	La Serra è socia per valorizzare le eccellenze del territorio tramite promozione di iniziative volte a valorizzare le aziende agricole e i propri prodotti a KM0
Associazione Carcere e territorio	Ets	Ente inviate tirocinanti Partecipazione attiva al tavolo sociale	Attivazione di progetti lavorativi finalizzati all'occupazione Partecipazione attiva al tavolo sociale per la promozione di iniziative
Mogi Caffè	Srl	Fornitore caffè Partecipazione attiva tavolo sociale	Partecipazione attiva al tavolo sociale per la promozione di iniziative
Ink Club	Circolo Arci	Direzione Artistica Collaborazione per iniziative culturali	Collaborazioni per organizzazione eventi e iniziative culturali
Mestieri Lombardia	Agenzia per il lavoro	Ente accreditato per segnalazione di progetti lavorativi	Avvio progetti lavorativi di persone svantaggiate al fine di valutare le abilità residue per un eventuale inserimento lavorativo
Scout Cngei sez. Bergamo	Associazione volontariato	Associazione di volontariato per i giovani del territorio	Collaborazione e ospitalità per la loro raccolta fondi per sostenere le loro iniziative sociali.
Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Abf Bergamo	Ente formazione e agenzia per il lavoro	Ente di formazione e agenzia per il lavoro	Collaborazione per ospitare PCTO e ente erogatore di formazione specifica per il personale.
Ischool Bergamo			Collaborazione per ospitare PCTO, Stage, apprendistati 1° livello
Istituto Alberghiero di Nembro			Collaborazione per ospitare PCTO, Stage, apprendistati 1° livello Collaborazione e supporto per la gestione di eventi aziendali

Ikaros Grumello del monte			Collaborazione per ospitare PCTO, Stage, apprendistati 1° livello
Istituto formazione Sacra Famiglia Seriate			Collaborazione per ospitare PCTO, Stage, apprendistati 1° livello

6. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

TIPOLOGIE, CONSISTENZA E COMPOSIZIONE DEL PERSONALE (RETRIBUITO O VOLONTARIO)

Al 31.12.2024 i dipendenti dell'impresa sono **33**

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori: Pubblici Esercizi Ristorazione Turismo

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
33	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
16	di cui maschi
17	di cui femmine
16	di cui under 35
6	di cui over 50

N.	Cessazioni
28	Totale cessazioni anno di riferimento
13	di cui maschi
15	di cui femmine
23	di cui under 35
2	di cui over 50

L'età media dei lavoratori è pari a 36 anni.

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
35	Nuove assunzioni anno di riferimento*
18	di cui maschi
17	di cui femmine
23	di cui under 35
4	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
6	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
5	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale al 31.12.2024:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	19	14
Dirigenti		
Quadri	1	
Impiegati		
Operai fissi	16	14
Operai avventizi		
Apprendisti	2	

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
	Totale dipendenti indeterminato	11	8
	di cui maschi	5	3
	di cui femmine	6	5

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
	Totale dipendenti determinato	9	5
	di cui maschi	6	2
	di cui femmine	3	3

N.	Stagionali/occasionalisti
11	Totale lav. stagionali/occasionalisti
7	di cui maschi
4	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
0	di cui femmine

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 31.12.2024	In forza al 31.12.2023
Totale	33	21
< 6 anni	33	21
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
1	direttore aziendale
6	cuoco/aiuto cuoco
3	pizzaiolo/aiuto pizzaiolo
8	cameriere
4	addetto cucina/mensa
1	lavapiatti
9	Apprendista/lav. a chiamata
1	Barista

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
	Dottorato di ricerca
	Master di II livello
2	Laurea
	Master di I livello
1	Diploma di scuola superiore
13	Licenza media
18	Non rilevato

N. Tirocini e stage	
2	Totale tirocini e stage
0	Curricolari PCTO
2	Tirocini extracurricolari
0	Occupazionali

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
4	Totale persone con svantaggio	4	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
2	persone con disabilità psichica L 381/91	2	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
2	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	2	0

4 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

L'azienda dichiara di aver rispettato il principio secondo cui "la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lordo":

Retribuzione annua lorda massima lavoratori dipendenti	Retribuzione annua lorda minima lavoratori dipendenti	Rapporto:
46.142 €	11.207 €	Max/min=4,12

Nota: rapporto tra stipendio medio annuo lordo dei dirigenti/coordinatori e quello del lavoratore qualificato/specializzato (full-time) – RAL

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E VALORIZZAZIONE REALIZZATE

È stata data priorità alla formazione obbligatoria per la salute e sicurezza sul lavoro

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
4	FORMAZIONE GENERALE AI SENSI DEL D.LGS.81/2008 E D.LGS.388/2003 E SMI	1	4	Obbligatoria - sicurezza sul lavoro	37,25 €

VOLONTARI

N. volontari	Tipologia Volontari
2	Totale volontari
1	Volontario con progetto di comunità
1	Lavoratore socialmente utile con progetto Uepe Bergamo

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Libero professionista, consulenza	2.080,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **null**

7. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NEL 2024

Gli obiettivi per il 2024 sono stati:

- Incremento dei servizi ristorativi erogati
- Maggior radicamento sul territorio sia dal punto di vista ristorativo che come spazio aggregativo
- Efficientamento e contenimento dei costi
- Miglioramento e creazione di nuove postazioni osservative per le richieste di progetti sociali
- Valutazione e apertura di nuove opportunità commerciali

I servizi erogati dall'impresa sociale nel 2024 hanno visto un raddoppio, in quanto da Aprile 2024 è stato aperto un nuovo locale, lo Sport Bistrò presso il centro sportivo di Seriate.

La Serra ha continuato ad erogare i servizi di pranzo di lavoro dal lunedì al venerdì e servizio di pub con cucina dal Martedì alla Domenica sera.

Sport Bistrò invece si è da subito connotato come un locale a servizio delle iniziative del centro sportivo, aperto quindi dalla mattina alla sera, con eccezione del lunedì sera come unico momento di chiusura.

I servizi erogati sono stati:

- Colazioni
- Pranzi di lavoro
- Caffetteria e spazi per festeggiamento compleanni al pomeriggio
- Servizio pizzeria e cucina alla sera

Il servizio del pranzo si è consolidato nel tempo, con una media di presenze giornaliere di circa 220 persone.

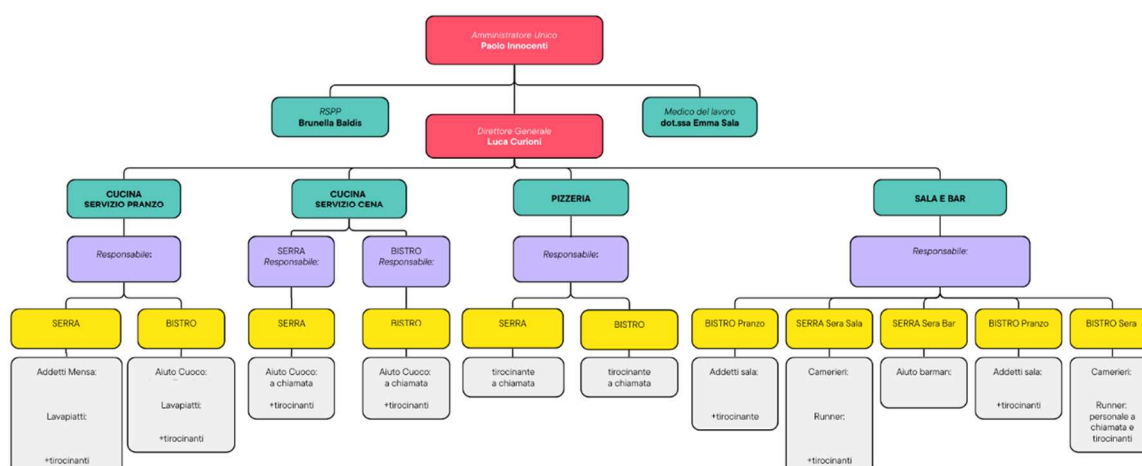
Al 31 dicembre 2024 sono state sottoscritte 18 Convenzioni con alcune aziende limitrofe e in particolare con il gruppo Serioplast, Ims Technologies, Isoil, Ktm, Educa, consulenze Ambientali, Verder Scientific, Gtr, Oesum, Ktm, Unes, Prometti, Water simply.

Questa continuità ha permesso di poter organizzare il personale favorendo la creazione di mansioni e postazioni sia in sala che in cucina e pizzeria, dedicate alle persone in osservazione e personale dipendente svantaggiato.

Un importante lavoro, che darà risultati nel lungo termine, è stata la riorganizzazione del personale con una nuova struttura organizzativa, definendo ruoli e responsabilità di ogni settore.

Tale organizzazione è stata possibile, avendo una bassa percentuale di turn over nelle posizioni manageriali.

Organigramma



Anche il 2024 ha visto la continuità di collaborazione con l'associazione Il Giardino di Albano sant'Alessandro che ci ha permesso di donare il cibo in eccesso quotidianamente.

Abbiamo donato circa 250 kg di cibo.

In merito alla riduzione degli sprechi abbiamo aderito da maggio alla campagna di Too Good to GO, mettendo in vendita a costo di produzione 1086 box.

Queste due modalità di recupero del cibo hanno permesso di risparmiare circa 3 tonnellate di CO2.

La Serra, come da mission dello statuto, ha iniziato a tessere le relazioni con il territorio.

Sono state create collaborazioni per gli inserimenti lavorativi con:

Agenzie del lavoro: **Mestieri Lombardia, Azienda Bergamasca Formazione**

Associazioni di volontariato: **Il giardino, il Mantello di Torre Boldone, Carcere e Territorio, AIPD di Bergamo, Uildm, Civico 100, Sacra famiglia di Seriate**

Comuni: **Bergamo, Chiuduno, Seriate, Pedrengo, Albano Sant'alessandro, Scanzorosciate, Grumello del Monte**

Adesione ad enti:

Agenzie di promozione socio-culturale: **Terre del Vescovado, Distretto del commercio di Seriate**

Il comune di Seriate è stato incontrato tramite il referente del servizio SFA per poter creare una collaborazione che possa portare ad attivare dei progetti socio-occupazionali. A seguito di tale incontro sono stati attivati:

- 2 percorsi occupazionali inseriti nel servizio del pranzo

DIMENSIONI DI VALORE E OBIETTIVI DI IMPATTO

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovra istruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Lo strumento principale del coinvolgimento dei dipendenti sono state le riunioni di staff.

Sono state organizzati sia incontri in plenaria che suddivise per settore.

Inoltre è stata curata anche il rapporto con ogni singolo dipendente, effettuando colloqui costanti.

È stato presentato il bilancio in plenaria con tutti i dipendenti e collaboratori ed è stato organizzato un momento conviviale con tutti i colleghi.

Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel corso del 2024 sono state assunte 35 persone, di cui 23 under 35.

Nel 2024 l'impresa sociale ha stabilizzato a tempo indeterminato altre 6 persone.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
Sono stati individuati degli spazi destinati all'accoglienza di tirocinanti.

Il servizio del pranzo e il servizio delle colazioni allo Sport Bistrò in particolar modo rispondono molto per **poter inserire persone svantaggiate**, che necessitano di un **ingresso graduale nel mercato del lavoro**.

Output attività

Il 2024 ha visto come risultato l'apertura e la stabilizzazione del nuovo locale Sport Bistrò.

Abbiamo continuato a mantenere l'attenzione sulla formazione in merito alla sicurezza e Haccp.

Il secondo obiettivo è stato quello di iniziare a far comunicare due mondi apparentemente distanti fra loro. La ristorazione, che vive di tempi di esecuzione veloci e con picchi di lavoro durante il servizio molto alti, e gli inserimenti lavorativi, che necessitano di tempi mediamente più lunghi per l'ambientamento, l'apprendimento e la tenuta dello stress.

Il dialogo fra queste differenti necessità porterà nel medio periodo a una necessità di incontro e si manifesterà su fatiche quotidiane nell'affrontare varie tematiche ma che avrà un'evidenza positiva sulla creazione del gruppo e dello stile univoco de La Serra.

Nel 2024 sono stati attivati 7 tirocini, 2 in collaborazione con le scuole, 3 extracurricolari e due Tis.

8. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e proventi:

	2024	2023	2022
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	-	-	-
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	46535	-	-
Ricavi da Privati-Cittadini	1045067	758.033	612.063
Ricavi da Privati-Imprese	240935,71	220.381	150.794
Ricavi da Privati-Non Profit	66045	-	-
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	8375	7.995	-
Ricavi da altri	8312	1.315	98
Incrementi immobilizzazioni per lavori interni	-	23.683	
Contributi pubblici	8.804	16.932	26.208
Contributi privati	-	680	49
Totale	1.424.073	1.029.018	789.211

Patrimonio:

	2024	2023	2022
Capitale sociale	10.000	10.000	10.000
Totale riserve	5.744	-	- 100.314
Totale perdite portate a nuovo	-182.865	-182.865	
Utile/perdita dell'esercizio	-48.591	5.744	- 82.550
Totale Patrimonio netto	-215.711	-167.121	- 172.865

Conto economico:

	2024	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	-48.591	5.744	- 82.550
Eventuali ristorni a Conto Economico		-	-
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-38.753	16.147	- 78.003

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci lavoratori	400	400	400
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	9450	9.450	9.450
capitale versato da soci persone giuridiche	150	150	150
capitale versato da soci fruitori			
capitale versato da soci volontari			

Composizione soci sovventori e finanziatori	2024
cooperative sociali	//
Associazioni di Promozione Sociale	150

Valore della produzione:

	2024	2023	2022
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.424.073	1.029.018	789.211

Costo del lavoro:

	2024	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	691.165	475.372	354.120
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	11330	8.413	13.582
Peso su totale valore di produzione	49%	47%	47%

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2024:

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	-	-	-
Prestazioni di servizio	46535	1.360.422	1.406.957
Lavorazione conto terzi	-	-	-
Rette utenti	-	-	-
Altri ricavi	-	8311,92	8.312
Contributi e offerte	8.804	-	8.804
Grants e progettazione	-	-	-
Altro	-	-	-

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2024:

	2024	
Incidenza fonti pubbliche	55.339	4%
Incidenza fonti private	1.368.734	96%

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

L'impresa sociale non ha realizzato attività di raccolta fondi

9. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	144.000	KWatt
Gas/metano: emissione CO2 annua	4750	m3
Carburante	/	/
Acqua: consumo d'acqua annuo	/	/
Rifiuti speciali prodotti250olio esausto	600	kg
Carta	Raccolta differenziata	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	Raccolta differenziata	

La Serra, nell'erogazione dei pasti, non utilizza materiale usa e getta

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

NESSUNO

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

NESSUNO

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Viene realizzata solo l'assemblea annuale di approvazione del bilancio.

L'impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

L'impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

L'impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE

A seguito dell'attività di monitoraggio esercitata nel corso dell'esercizio da parte dell'organo di controllo, ai sensi dell'art. 10 comma 3 del D.Lgs 112 3 luglio 2017 il Sindaco Unico ha verificato che:

- L'impresa sociale ha operato senza scopo di lucro e rispettando quanto disposto dall'art. 3 del D.Lgs 112 3 luglio 2017;
- L'impresa sociale non è sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento
- I lavoratori dell'impresa sociale sono inquadrati a norma del CCNL pubblici esercizi minori e godono di un trattamento economico non inferiore a quanto previsto dal contratto stesso.

Il Sindaco unico ha verificato inoltre che l'Impresa Sociale non esercita attività diverse rispetto a quelle di interesse generale e che non hanno avuto luogo attività di raccolta fondi.

L'attestazione di tali verifiche viene altresì riportata nella relazione unitaria del Sindaco unico al bilancio chiuso al 31.12.2024.

L'Amministratore Unico

Paolo Innocenti

"il sottoscritto INNOCENTI PAOLO nato a BERGAMO il 12/07/1981 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del d.p.r. n. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante copia informatica del documento in origine informatico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale." (artt. 23 bis, comma 2, ultimo capoverso, d.lgs 82/2005 e 6 del d.p.c.m. 13 novembre 2014)"